

**RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NA AUDIT – OUVIDORIA E CORREIÇÃO DA EMATER-MG,
NO 1º SEMESTRE DO ANO DE 2024**

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES POR TIPO			
Tipo de Manifestação	Assunto	Quantidade recebida no período	Percentual
Denúncia	Notícia de ato ou conduta irregular atribuída a empregado da Emater-MG	27	20,15%
Elogio	Notícia de satisfação com o atendimento recebido ou agradecimento	4	3,00%
Reclamação	Notícia de insatisfação ou descontentamento do usuário com o serviço que lhe foi prestado	13	9,70%
Solicitação	Apresentação de pedido de providência	88	65,67%
Sugestão	Proposta de aprimoramento do serviço prestado ou do processo de prestação do serviço	2	1,50%
Total		134	100,00%

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS POR CANAL		
Canal	Quantidade recebida	Percentual
SIC – Plantão Técnico	120	47,24%
Canal da Ouvidoria	128	50,40%
e-SIC	6	2,36%
TOTAL	254	100,00%

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS POR OBJETO – TIPO DENÚNCIA		
Objeto da Denúncia	Quantidade	Percentual
Falta de urbanidade no trato com colegas de trabalho e agricultores	1	6,67%
Uso indevido do veículo da empregadora	1	6,67%
Utilização do cargo que ocupa para proveito próprio ou de terceiros	8	53,33%
Inassiduidade	1	6,67%
Ato lesivo da honra/boa fama de terceiros	2	13,33%
Processo seletivo interno	1	6,67%
Descumprimento de normativo	1	6,67%
Total	15	100,00%

**RELAÇÃO DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS DISCIPLINARES (PAD)
E PROCESSO ADMINISTRATIVO PUNITIVO (PAP)**

Nº Processo SEI	Portaria nº	Abertura Processo	Conclusão Processo
3040.01.0001420/2022-73	1122/2022 - PAD	05/03/2022	Em Andamento
3040.01.0005266/2022-21	1131/2022 - PAD	17/09/2022	23/05/2024
3040.01.0004838/2023-31	1142/2023 - PAD	04/08/2023	22/04/2024
3040.01.0009742/2023-28	1147/2023 - PAP	20/12/2023	22/04/2024
3040.01.0001012/2024-25	1150/2024 - PAD	22/03/2024	Em Andamento
3040.01.0000775/2024-22	1153/2024 - PAD	05/06/2024	Em Andamento
3040.01.0004081/2024-97	1154/2024 - PAD	05/06/2024	Em andamento

