

**RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NA AUDIT – OUVIDORIA E CORREIÇÃO DA EMATER-MG,
NO ANO DE 2023**

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES POR TIPO			
Tipo de Manifestação	Assunto	Quantidade recebida no período	Percentual
Denúncia	Notícia de ato ou conduta irregular atribuída a empregado da Emater-MG	49	26,1%
Elogio	Notícia de satisfação com o atendimento recebido ou agradecimento	4	2,1%
Reclamação	Notícia de insatisfação ou descontentamento do usuário com o serviço que lhe foi prestado	34	18,1%
Solicitação	Apresentação de pedido de providência	98	52,1%
Sugestão	Proposta de aprimoramento do serviço prestado ou do processo de prestação do serviço	3	1,6%
Total		188	100,0%

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS POR CANAL		
Canal	Quantidade recebida	Percentual
SIC – Plantão Técnico	227	43,4%
Canal da Ouvidoria	281	53,7%
e-SIC	15	2,9%
TOTAL	523	100,00%

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS POR OBJETO – TIPO DENÚNCIA		
Objeto da Denúncia	Quantidade	Percentual
Falta de urbanidade no trato com colegas de trabalho e agricultores	4	11,1%
Uso indevido do veículo da empregadora	7	19,4%
Utilização do cargo que ocupa para proveito próprio ou de terceiros	14	39,0%
Inassiduidade	3	8,3%
Falta de atendimento/qualidade de atendimento	2	5,5%
Ineficiência no cargo	1	2,8%
Proselitismo Político	1	2,8%
Descumprimento de deveres por parte de empresa contratada	1	2,8%
Descumprimento de normativo	3	8,3%
Total	36	100%

**RELAÇÃO DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS DISCIPLINARES (PAD)
E PROCESSO ADMINISTRATIVO PUNITIVO (PAP)**

Nº Processo SEI	Portaria nº	Abertura Processo	Conclusão Processo
3040.01.0006356/2022-79	1134/2022 - PAD	26/10/2022	04/12/2023
3040.01.0002842/2023-88	1141/2023 - PAD	27/04/2023	05/09/2023
3040.01.0006183/2023-91	1144/2023 - PAD	25/08/2023	29/12/2023
3040.01.0006377/2023-91	1145/2023 - PAP	28/09/2023	11/12/2023
3040.01.0001420/2022-73	1122/2022 - PAD	05/03/2022	Em Andamento
3040.01.0005266/2022-21	1131/2022 - PAD	17/09/2022	Em Andamento
3040.01.0004838/2023-31	1142/2023 - PAD	04/08/2023	Em Andamento
3040.01.0009742/2023-28	1147/2023 - PAP	20/12/2023	Em Andamento

